

План
по улучшению качества работы
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 27»
города Чебоксары Чувашской Республики
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации о школе						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности на официальном сайте МБОУ «СОШ №27» (далее Школа) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Зам.директора П.Н.Киселев	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией по деятельности школы	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной	постоянно	Зам.директора П.Н.Киселев	Регулярное размещение и обновление информации на сайте	Наличие актуальной информации о деятельности школы на сайте

		политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)				
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг школой за 2017 г.	постоянно	Директор Л.М.Жукова Зам.директора П.Н.Киселев	Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта школы
4.	Размещение на официальном сайте школы следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг школой	постоянно	Директор Л.М.Жукова Зам.директора П.Н.Киселев	Полнота и актуальность информации о школе, на официальном сайте в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайта информацией о деятельности школы
5.	Наличие на официальном сайте школы в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о директоре; наличие контактных данных администрации школы: телефон,	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания	постоянно	Директор Л.М.Жукова Зам.директора П.Н.Киселев	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с	Владение пользователями интернет-сайта актуальной информацией о педагогических

	<p>электронная почта; наличие сведений о заместителях директора; наличие контактных данных заместителей директора; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава школы; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников школы; наличие сведений об уровне образования педагогических работников школы; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников школы; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником школы дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>	услуг школой			информацией о педагогических работниках	работниках школы
6.	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт школы и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг школой	постоянно	Зам.директора П.Н.Киселев	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия школы и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, вкладки «Вопрос-ответ», электронное обращение

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

7.	Размещение на официальном сайте школы сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор Л.М.Жукова, зам.директора П.Н.Киселев, зам.директора В.Н.Гаврилов	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении школы	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении школы
8.	Размещение на официальном сайте школы сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор Л.М.Жукова, зам.директора С.Б.Круглова, зам.директора И.В.Александрова	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (Разделы сайта «Мы за ЗОЖ», «Школьное питание»)	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
9.	Размещение на официальном сайте школы сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от	постоянно	Заместители директора А.В.Шабалкина, Е.Г.Павлова, И.В.Александрова,	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных

		14.09.2016 г. № 02-860)		С.Б. Круглова	секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся (разделы сайта «Кружки и секции», «Психологическая служба», «Логопедическая служба»)	образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
10.	<p>Размещение на официальном сайте школы следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) и инвалидов:</p> <p>наличие обучающихся с ОВЗ;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ОВЗ специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),</p>	постоянно	<p>Директор</p> <p>Л.М. Жукова, заместители директора А.В. Шабалкина, И.В. Александрова,</p> <p>Е.Г. Павлова В.Н. Гаврилов, С.Б. Круглова</p>	<p>Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов (разделы сайта «Материально-техническое обеспечение», «Психологическая служба», «Социально-педагогическая служба»)</p>	<p>Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ, инвалидов</p>

<p>обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здание школы для обучающихся с ОВЗ;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ОВЗ.</p>					
<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников МБОУ «СОШ №27» г.Чебоксары,</p> <p>общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</p>					
<p>11. Проведение педагогических советов, совещаний с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБОУ «СОШ № 27» г. Чебоксары (приказ № 190- ОД от 26.09.2014)</p> <p>и основных правил внутреннего трудового распорядка(приказ № 169-ОД от 11.09.2015г. при организации учебно-воспитательного процесса в соответствии с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • планом учебно – воспитательной работы МБОУ «СОШ № 27» г. Чебоксары на 2017-18 учебный год (приказ № 162 – ОД от 24.06.17): <p>раздел II Управление школой:</p> <p>п. 2.2. План работы первичной</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год</p>	<p>2017-2018 учебный год</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников школы</p>

	<p>профсоюзной организации,</p> <p>п. 2.3. План работы педсовета,</p> <p>п. 2.4. План работы совещаний при директоре,</p> <p>раздел VI работа с педкадрами</p> <p>п. 6.7. План работы с молодыми специалистами</p> <p>раздел III Методическая работа</p> <p>п.3.3. Планы работы МО</p> <ul style="list-style-type: none"> • положениями «О наставничестве» и «О Совете молодых педагогических работников» (приказ № 212 ОД от 10.11.2014) 					
12.	<p>Усиление контроля за соблюдением работниками школы общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения в соответствии с раздел II плана учебно – воспитательной работы, п. 2.5. План внутришкольного контроля</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.</p>	постоянно	Администрация школы	Соблюдение работниками школы общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников школы
13.	<p>Проведение обучающих семинаров по</p>	<p>Предложение</p>	II-III	Администрация	Повышение	Качественное и

	повышению качества образования с педагогическими работниками школы, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников школы»	Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	квартал 2018 г.	школы	профессиональной компетенции педагогических работников	квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования
14.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте школы в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2018 г.	Директор Л.М.Жукова, социально – психологическая служба	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых школой услуг
15.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками школы по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями в соответствии с программой работы социально – психологической службы (приказ № 310 –ОД от 31.12.2012), планом работы педагога – психолога на 2017- 18 уч. год	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	III квартал 2018 г.	Администрация школы	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг